



RÉGLEMENTAIRE

Crew Resource Management Personnels de Cabine (hôtesse & steward)

OBJECTIFS

Etre capable de renforcer la communication et les compétences en gestion des équipages, ainsi que l'importance d'une coordination efficace et d'une communication à double sens entre tous les membres d'équipage. Améliorer la prise de conscience des limites physiques et psychologiques, afin d'obtenir une compréhension de l'origine des erreurs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Présentiel ou Blended ou E-learning

L'intégralité des sessions dispensées par les formateurs AIR FORMATION se veut avant tout opérationnelle et en adéquation avec les conditions réelles d'exécution des métiers aéronautiques. AIR FORMATION concentre ses moyens pédagogiques en ce sens, privilégiant la mise en pratique de tous les sujets abordés sous forme d'EBT (Evidence Based Training)

PROGRAMME





Formation en conformité avec les exigences EASA spécifiées en Annexe V, Part-CC à la réglementation (EU) N°290/2012 & (EU) 965/2012 dernière édition AMC1.ORO. CC.115&215.

PROGRAMME

- Généralités sur les principes et objectifs du CRM
- Performances humaines et limitations
- Gestion des menaces et erreurs (TEM)
- Erreurs humaines & violations
- Acquisition et traitement de l'information
- Attitudes et comportements, conscience de sa personnalité
- Gestion de la charge de travail
- Gestion du stress
- Gestion des passagers (contrôle de la foule, stress, conflits, situation médicale...)
- Fatigue et vigilance
- Communication & différences culturelles
- Coordination
- Leadership & Affirmation de soi
- Prise de décision & Conscience de la situation
- Développement de la résilience
- Effet de surprise et sursaut
- Introduction au SGS (Système de Gestion de la Sécurité) & rapports sécurité cabine
- Etude de cas



TARIFS / VERSIONS DISPONIBLES

Version	Durée (heures)	Tarif HT (€)
 	7	440
	10,5	440
	7	115

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Stéphanie CHEVALLIER